

Algemene Voorwaarden NAAW

1. Voorwaarden van toepassing

- Op alle met de NAAW gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- In de navolgende tekst dient “NAAW” telkens gelezen te worden als de Nederlandse Academie voor Arbeidswetenschappen en de ter uitvoering van de overeenkomst door NAAW ingeschakelde derden”.

2. Omvang verplichtingen

- Met NAAW gesloten overeenkomsten leiden voor de NAAW tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de NAAW gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de NAAW verlangd kan worden.
- Als NAAW voor de uitvoering van een met NAAW gesloten overeenkomst derden inschakelt, is de NAAW gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
- Voor de NAAW voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een cursist, is de NAAW uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

3. Plaatsing/toelating opleidingen/trainingen

- Door NAAW aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woord) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
- Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de NAAW, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

4. Annuleren/ontbinden/opzeggen

- Bij ontbinding van de overeenkomst met NAAW, zonder dat sprake is van een aan NAAW toerekenbare tekortkoming (het niet deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, hierna te noemen “annulering”), geldt het volgende, waarbij annulering **schriftelijk** dient te geschieden.

5. Opleidingen/workshops/cursussen

- Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang is € 50,- administratie- / annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.
- Met inachtneming van het in artikel 3 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

6. Maatwerk en incompany opleidingen

- Bij annulering van door NAAW op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/workshops/cursussen (al dan niet “in-company”) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door NAAW gemaakte (door NAAW te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door NAAW gemaakte kosten.

7. Betaling

- Alle door NAAW opgegeven prijzen zijn BTW vrij. Betalingen dienen binnen **veertien dagen** na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een **vertragingsrente** verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop

Algemene Voorwaarden NAAW

van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

- Als van de NAAW meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen cursisten etc.) kan de NAAW voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

8. Intellectuele eigendom

- Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door NAAW ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft NAAW houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

9. Aansprakelijkheid

- NAAW is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan NAAW toe te rekenen tekortkoming is NAAW alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NAAW. Als NAAW gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs.

10. Persoonsregistratie

- Door het aangaan van een overeenkomst met NAAW wordt NAAW toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- NAAW zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Kamer van Koophandel: 50927191

BTW nr.: 8229.99.717B01