

# Resultaten marktonderzoek kwaliteit van de arbeid t.a.v. Arbeid & Organisatiewerk 2022

*Vincent Vrooland, juni 2022*

Uit het tweejaarlijkse marktonderzoek naar de kwaliteit van de arbeid van de Nederlandse Academie van Arbeidswetenschappen blijkt dat bij de Nederlandse bedrijven de belangstelling voor goed werk groot is maar dat te tegelijkertijd over onvoldoende kennis en mogelijkheden beschikken om veel resultaten te boeken bij de aanpak van werkdruk of andere gezondheidsrisico's.

Het onderzoek geeft de meningen weer van 50 Arbeid& Organisatiedeskundigen die bedrijven adviseren over arbeidsrisico's en de kwaliteit van het werk.

80% van de bedrijven heeft belangstelling voor de kwaliteit van het werk en 70% van de bedrijven heeft daar ook geld en moeite voor over. Maar niet meer dan 15% van de bedrijven is bereid of in staat een eigen beleid te voeren. Het grote merendeel laat zich leiden door de verplichtingen van de arbeidsomstandighedenwet of een tegenvallend eigen ziekteverzuim. De resultaten ervan vallen sterk tegen. De belangstelling voor de aanpak van werkdruk is redelijk (24%) maar niet meer dan 3% van de bedrijven weet daar een oplossing voor te vinden. Dit komt overeen met een recent onderzoek van TNO (WEA-rapport 2022) dat een forse vermindering van de aanpak van werkdruk heeft gemeld. Maar ook de resultaten van het verzuimbeleid en het werknemerstevredenheidsbeleid vallen tegen. Uit de Nederlandse verzuimcijfers blijkt een groei van vooral het langdurig verzuim. En juist daarbij missen met name de leidinggevende de mogelijkheden voor een goede eigen regie en goede resultaten. Bij andere belangrijke onderwerpen komt hetzelfde beeld naar voren. Er is veel belangstelling voor psychosociale arbeidsbelasting, ongewenste omgangsvormen en werknemerstevredenheid maar de resultaten blijven voorlopig uit. T.a.v. het onderwerp ongewenste omgangsvormen is dat enigszins begrijpelijk omdat de afkeuring ervan pas recent in de belangstelling is gekomen.

Wat de bedrijven parten speelt is vooral een tekort aan eigen kennis en van onvoldoende hulpmiddelen. Er is een gestage groei van het aantal preventiemedewerkers. Hun komst wordt gewaardeerd maar tegelijkertijd blijkt hun kennis en opleidingsniveau te laag. In de regel vallen de bedrijven terug op de zg. "arbocatalogus" van hun eigen bedrijfssector. Deze worden door de deskundigen slecht beoordeeld: ze zijn te algemeen en in de regel flink verouderd.

Slechts 25% van de bedrijven heeft een actueel en goed inzicht in de voorkomende arbeidsrisico's en slechts 17% van de bedrijven heeft een vitaal beleid gericht op kwaliteit van de arbeid.

T.a.v. de externe hulp meldt het onderzoek dat arbodiensten op zich vaak beschikken over voldoende deskundigheid (43%) maar te weinig ruimte krijgen (24%) dan wel zich te duwend opstellen t.a.v. hun eigen diensten (32%). De rol van de bedrijfsartsen blijft in grote mate (75%) beperkt tot hun spreekkamer.

De arbeid&organisatiedeskundigen melden over hun eigen werk dat ze bijna al hun werk in de vorm van organisatieontwikkeling doen. Daarmee wordt een deel van de bedrijfsonmacht hersteld.

Nadere informatie:

V.Vrooland, NAAW, 2022

[v.vrooland@naaw.nl](mailto:v.vrooland@naaw.nl)

Het rapport is te bestellen bij de beroepsvereniging en bij de Nederlandse Academie voor Arbeidswetenschappen

[info@baeno.nl](mailto:info@baeno.nl)

[info@naaw.nl](mailto:info@naaw.nl)